

Part 3 SCOPE



專業交換委員會

每年爭取出去交換見習的學生，競爭非常激烈。目前醫聯會國際事務部的六大委員會，專業交換委員會仍然是大家關心的焦點。

你知道 IFMSA 六大委員會中最早成立的組織 SCOPE 究竟在做什麼嗎？如果，你已經參加過這個交換學生計劃的接待籌備，你可能只是負責陪伴外國學生，讓他們更快適應新的環境，對台灣產生親切感，甚至籌辦活動，讓大夥兒一起同樂交流，然而，你真的了解這個委員會的規模以及如何運作嗎？

在北醫，每年爭取出去交換見習的學生，競爭非常的激烈。參加甄試的同學們除了必須具備足以從容應對的流利外語能力以及睿智的人格特質之外，還必須具有靈敏的臨場反應，而且在大家盡情享受夏日暑期時光的同時，須負責接待交換學生至少兩次以上。或許當初 IFMSA 的存在，就是為了進行 SCOPE 的交換事務，以達到醫學生交流的目的，雖然因為後來組織的加以擴大，分工更細，而形成目前各司其職的六大委員會，但不可否認的是，見習生交換仍然是大家反應最熱烈，也是最關心的焦點之一。

SCOPE，究竟是有什麼魔力，能夠在篩選條件頗為嚴格的大前提之下，仍使那麼多醫學生趨之若鶩呢？

抓住任何的可能踏出你的第一步

SCOPE，全名 Standing Committee on Professional Exchange，顧名思義就是為了提供醫學生成為醫生所必須的見習交換，而成立的委員會。SCOPE 負責的不只是出國旅遊的機會而已，更重要的是替交換出去的醫學生在國外醫院安排見習課程。

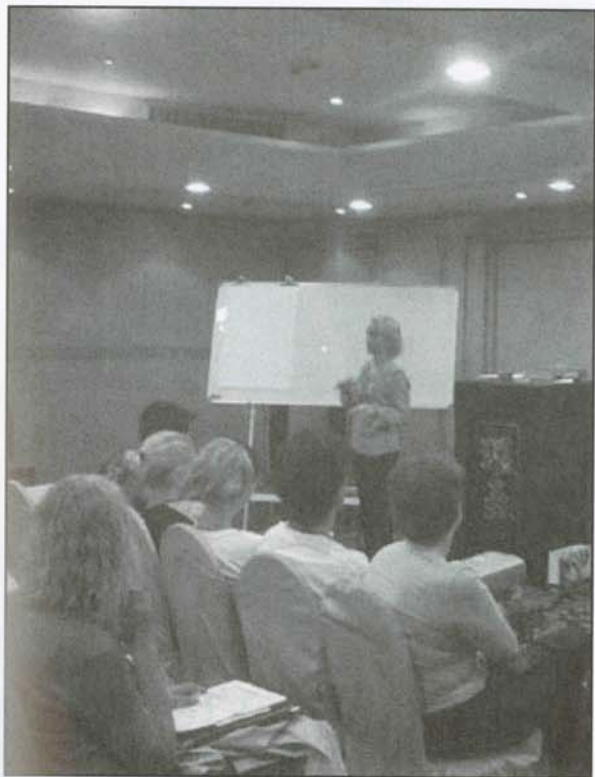
其實，SCOPE 就是讓世界各地的醫學生可以看看自己國家以外的醫療環境，藉更深入的文化交流，了解其他國家的醫學生在做些什麼，在開拓視野之餘，順便學習去尊重不同文化的行事風格。

在近幾年旅遊業盛行的情況下，如果有機會可以

出國，是不會有任何人甘居為井底之蛙的，然而現實中卻不得不考慮一次長期出國所需面臨的費用壓力。在一些低收入國家的醫學生可能連出國的經費都沒辦法負擔，因此，為了使這些國家的醫學生也有參加交換的機會，在申請參加見習交換時，想要出國的學生只需依各國訂定的收費標準，繳納費用給該國的 SCOPE，然後該國的 SCOPE 便以這筆費用來招待外國學生，而出國的學生就可以在出國見習期間，享受對方提供的醫院見習、住宿及部份或全額的餐費補助。這樣的制度進一步確保了世界各地的醫學生都有爭取交換的權益與機會。

但是，SCOPE 並不是「國際醫學生旅行社」！委員會無法包辦機票、簽證以及所有出國的旅遊行程，學生必須依照自助旅行的指南，規劃出國的準備事項。不過在各國 SCOPE 的努力之下，參加 SCOPE 交換的學生，不但可以省去訂旅館的麻煩，還可以用低於一般自助旅行的價格，在當地居住一個月呢！在某些國家城市，當地的醫學生也會準備簡單的自費（或部分補助）的旅遊行程，讓交換學生欣賞該國的景點與體驗當地的文化；同時在暑假期間，更會有其他來自不同國家的交換學生，不論是一起在醫院見習或結伴在國外旅行，都提供了醫學生在醫學方面的知識之外與各國文化交流的機會。

因為交換學生並不只有待在醫院見習而已，就像半自助旅行一般，交換到台灣見習的醫學生也會走入當地的生活，體驗不同國家文化習慣的落差。這時候接待人員的陪伴及態度就非常重要，如何讓外國學生對台灣有好感及如何引領他們了解台灣文化的迷人所在。或許很多接待人員一開始並不能明瞭，但當一個外地人來到異鄉時，他們所接觸的每個人，對他們來說都是代表這個「國家」而不是僅僅「個人」。



▲ SCOPE 在台灣開會情形

SCOPE 的領導者所面臨的挑戰

乍聞之下，整個組織的運作目的似乎只是讓整個交換學生相關事務得以順利進行，然而，真是那麼簡單嗎？

「突發狀況是無法預測的，如果沒有從基層一步一步做起，你真的很難想像會有什麼難題要挑戰你的耐心。」曾任北醫 LEO (Local Exchange Officer，主要負責各校見習的相關事務)，現任 NEO (National Exchange Officer 國際交換官) 的北醫 871 朱修儀言簡意賅地表示，身為一個 NEO，最首要的就是必備危機處理的能力。

NEO 的責任在於統籌台灣在 SCOPE 在 IFMSA 中所有活動，代表參加國內外國際事務會議或交換學生相關活動、年會。如果想要徹底了解 SCOPE，不親身經歷過 NEO 的角色，是無法體會其中辛苦的。

當其他國家的 NEO 抱怨著自己交換出去的學生受到虧待、或者所接待的學生不按規定去醫院上安排的見習課程，你必須就事辦事，一一設法解決。一般人突然接到一個燙手山芋時，最直接的反應可能就是小小抱怨一番。但是，身為 NEO，必須能冷靜理性地找出問題根本所在，不花多餘的時間和心力做無濟於事的抱怨。「危機也就是轉機」，當能這樣想的

時候，在考慮事情的時候就多了一份包容、多了一個角度，也就不會輕易的窮緊張。

「NEO 和 LEO 最大的不同在於，NEO 是直接和其他國家打交道，而 LEO 則是負責在國內做校與校之間的協調與溝通，所以探討的議題範圍和偏重的角度自然不一樣囉！」朱修儀笑笑地表示著，「LEO 可以親自接觸到自己學校的每個交換學生；而 NEO 則是在國際間和各國簽約、負責分派學生至各個學校接待，更能深刻體會到各國處事態度的不同。」這就類似中央與地方分工合作的情形。

所謂的處事態度不同，是怎樣的不一樣呢？朱修儀回答得很認真，她說，在國外做事情講究公私分明，不論在討論議題的當時意見如何不同，下了「檯面」。大家一樣還是彼此交流、說笑，簽約的時候也不會把自己的個人情緒也一併牽扯進去。而且，他們一旦有不同的想法或見解，都會主動提出來和其他人討論，這種互相尊重、共同解決問題的成熟態度，是令人欣賞敬佩的。

「就 SCOPE 而言，NEO 的角色不像其他委員會的領導者所扮演總籌的角色，並不是把你所想的東西告訴整個工作團隊一同努力付諸實行，然後負責監督完成就好了。怎麼說呢？因為交換學生的事務在國際間已有既定的規則，每年到了幾月就該做什麼事情，到了什麼時間該確實完成哪些進度，這些是很公式化的東西。而 NEO 的存在就是確保整個運作程序能順利地循序推行。」

除此之外 NEO 在國際會議間所扮演的角色是否就不用去積極爭取利益、翻修不合時宜的制度，有所創新嗎？

「所謂的爭取權益、增修條文也不過是爲了使交換學生的相關事務更順利推行而已，整個基本架構的本質還是不變的。當進行每件工作的時間點都固定，任何的更改勢必牽扯到所有架構下的程序，所以不是說想改就改的，你只能在這個前提之下，去做努力，讓你這個國家裡面或國際間的協調更和諧，進展一切順利。」朱修儀馬上補充說明。去年底才和各國簽約完成的她，自信地說出她的看法。

機會來了就努力往前衝

當初她會選擇一直待在 SCOPE 接待交換學生，一方面就是想更深入了解這個組織環環相扣的運作，另一方面更是積極想要改善某些制度的缺失。「我覺得這個委員會成立的立意很好啊！所以才會好奇它是如何順利推行、國與國之間如何去協調及在



▲各國 NEO 在電腦中心學習如何在網路上進行交換學生的合約

NEO 之上的領導者與 NEO 之間的互動模式有何不同。」是對活動的任務與使命的認同，才有這樣的熱忱與興趣吧。

「我也是在接任 NEO 之後，才真正學習如何去當一個負責任的 NEO 呀！」每個職位都有自己份內該做的事，當你到了某個位置、某個身份，爲了把該做的事情做好，很自然就會去學習要具備的能力來應對勝任這個位子。就像之前提過的，很多事情不是想像中的那樣簡單，所以說從基層做起對擔任 NEO 有很大的幫助，有不同角色的轉換可以看到一件事情的多元面，而且因爲經驗的累積，對了解別人的心態或是如何分派工作也有頗多的助益。

其實，NEO 在接洽國際事務的同時也有許多現實面須考量，所以學會如何進對應退，如何和不同的人打交道，是很重要的。

「講得難聽一點，或許有點做作，因爲大部分的人都不喜歡客套呀。可是在這裡，你就不得不在該客套的時候客套，沒辦法，大家都不熟嘛，畢竟『客套』還是見面最好的寒暄語。作爲國家的代表，你就不能太封閉，你不能預測下一秒你是不是和這個國家有交換學生利益上的需求。不要以爲大家都客客氣氣的，當你不想和這個國家有進一步的合作關係時，你就不會想上前去和那一國的 NEO 多寒暄幾句；在簽約做決定時，除了考慮自己國家能否負擔外，還要考慮到和這個國家簽約對自己國家的醫學生有沒有好

處，簽下來會不會有人想去……」。通常生活水準較低的國家就必須拜託別人跟他簽約，而熱門搶手的大國只要等著別人來跟他簽約就好囉！去年台灣把醫學生年會辦得很棒，無形中加強各國對台灣的好印象，和台灣簽約的意願隨即上升許多。」另外，各國之間的交情也是蠻重要的，這可關係到那個國家接待意願的強弱，雖然說公私分明，但畢竟良好的關係有益於良好形象的建立，多少會促進雙方進一步的互動。

勇於伸出自己的觸角

經歷這些與人互動的相處，朱修儀覺得她學會用比較成熟穩重的態度處理遇到情境，也因常需要解答外國學生的疑難雜症，更注意到如何在問題發生以前，事先設想並且防止它的發生，不過就算問題真的產生了，她依舊會努力使程序在理想的狀況下進行。

「把自己準備好，隨時做好功課，想要做什麼事情，就去做吧！機會來臨的時候，可以爭取的就要主動積極哦！」她親切地說著。在近年講求國際化的趨勢下，要成爲跟得上時代的醫學生，在競爭激烈的大環境下若侷限於一隅，被時代淘汰是遲早的事。或許不是每個人都有參與交換學生的經驗，更不可能都有出國體驗半留學半自助生活的機會，然而，只要憑著一顆開放、和善的心與發自內心真誠的微笑，不論語言能力再怎麼有限，和外國交換學生分享所見所聞一定不是難事。☐